

## Medieninformation

*Name:* Thomas Kuhlow  
*Abteilung:* Kommunikation  
*Telefon:* +49 22 33 48-65 70  
*Fax:* +49 22 33 48-946570  
*Mobil:* +49 172 237 80 62  
*E-Mail:* thomas.kuhlow@infraserv-knapsack.de

*Datum:* 4. April 2011

### Neue Märkte im Visier

#### InfraServ Knapsack setzt bei Neuausrichtung auf verstärkte Kundenorientierung und überregionales Wachstum

InfraServ Knapsack will in den nächsten Jahren national deutlich wachsen. Dazu hat das Unternehmen seine Organisationsstruktur neu ausgerichtet und sein Leistungsspektrum in drei wesentliche Kompetenzfelder aufgeteilt. Die Bereiche Standortbetrieb, Anlagenservice sowie Anlagenplanung und –bau stehen zukünftig gleichberechtigt nebeneinander.

„Bisher sind wir am Markt häufig einzig als Standortbetreiber gesehen worden. Kaum ein anderes Unternehmen auf dem Markt kann seinen Kunden jedoch ein so breites Spektrum an Dienstleistungen anbieten wie wir. Wir decken den gesamten Lebenszyklus einer Anlage ab – von der Planung und dem Bau über die Wartung und den Betrieb bis zur Stilllegung“, sagt Helmut Weiher, Geschäftsleiter von InfraServ Knapsack. „Unser Ziel ist es, in Zukunft noch stärker als führender Industriedienstleister für die Prozessindustrie wahrgenommen zu werden.“ Dazu will das Unternehmen sein Geschäft weit über die Grenzen des Chemieparks Knapsacks ausdehnen und neue Märkte erschließen.

Um sein Ziel zu erreichen, hat der industrielle Dienstleister seine Organisationsstruktur umgestellt. So wurden unter anderem die Aktivitäten in Vertrieb und Marketing in einer neuen Geschäftseinheit gebündelt. Bisher waren die Vertriebsaktivitäten den jeweiligen Fachbereichen zugeordnet. Weiher: „Wir schaffen damit eine einheitliche Basis schaffen und können so den Austausch fachgebietsübergreifender Vertriebserfahrungen fördern sowie die Betreuung unserer bestehenden und potenziellen Kunden weiter optimieren.“

#### **KURZVORSTELLUNG: INFRA SERV GMBH & CO. KNAPSACK KG**

Gründungsjahr: 1998

Mitarbeiter: 800 und 70 Auszubildende

Leistungsspektrum: Industriedienstleister in den Bereichen Anlagen- und Standortbetrieb, Anlagenplanung und -bau sowie Anlageninstandhaltung in der Prozessindustrie (Chemie, Petrochemie, Kraftwerke, Glasindustrie)

#### Töchter

und Beteiligungen: Abwasser-Gesellschaft Knapsack GmbH, Knapsack Cargo GmbH, PERSONAL Transfair GmbH, EBS-Kraftwerk GmbH, InfraServ Engineering Services GmbH.