



**GIBT ES  
SPEZIALISTEN  
FÜR EIN BREITES  
LEISTUNGSSPEKTRUM?**

**UNSERE KOMPETENZEN.**

ANLAGENPLANUNG UND -BAU | ANLAGENSERVICE | STANDORTBETRIEB

[WWW.INFRASERV-KNAPSACK.DE](http://WWW.INFRASERV-KNAPSACK.DE)

**InfraServ  
KNAPSACK**



# INHALT

	Seite
Die Kompetenzbereiche	04
Anlagenplanung und -bau	06
Anlagenplanung	
Anlagenbau	
Anlagenservice	10
Instandhaltung	
Stillstandsmanagement	
Prozessanalysetechnik	
Standortbetrieb	14
Standortconsulting	
Betrieb von Ver- und Entsorgungsanlagen	
Infrastrukturservices	
Ihr Ansprechpartner bei InfraServ Knapsack	18

# GIBT ES EINEN PARTNER FÜR ALLES, WAS ANLAGEN BRAUCHEN?

InfraServ Knapsack bietet umfassende Dienstleistungen für alle Phasen im Lebenszyklus von Anlagen.



In Zeiten von wachsendem Kostendruck und immer flexibleren Anforderungen kommt der Auswahl der richtigen Dienstleister entscheidende Bedeutung zu. Das gilt insbesondere für die Planung, Realisierung und Betreuung kritischer Produktionsprozesse – hier braucht es einen Partner, der bereit ist, unternehmerische Verantwortung für den gemeinsamen Erfolg zu übernehmen.

InfraServ Knapsack ist dieser Partner. Die vielfältigen Kompetenzen bieten für alle Fragestellungen und Aufgaben eine passende, sichere und individuelle Lösung – von der Planung und Genehmigung einer Anlage über den Betrieb bis zur Instandhaltung und kontinuierlichen Optimierung. Das nachhaltige Gelingen der Partnerschaft steht dabei für InfraServ Knapsack immer an erster Stelle. Ob im Rahmen von ganzheitlichen Konzepten oder Teilprojekten – InfraServ Knapsack liefert immer praxisgerechte Lösungen, die aus Optimierungspotenzial reale Vorteile machen.

## Drei Kompetenzbereiche für ein ganzes Anlagenleben.



### Anlagenplanung und -bau

InfraServ Knapsack übernimmt die Planung, Koordination und Ausführung beim Bau oder der Erweiterung von verfahrenstechnischen Prozessanlagen oder Teilanlagen. Ob als individuelle Teilleistung oder schlüsselfertige Gesamtlösung vom Conceptual Design bis zur Inbetriebnahme – die Zusammenarbeit mit einem externen Partner erschließt externes Know-how und wird umso effizienter, je größer das Leistungsspektrum des Partners ist.

### Anlagenservice

InfraServ Knapsack übernimmt die Instandhaltung von prozesstechnischen Anlagen. Von der einmaligen Wartung und Inspektion über projektbezogene Einsätze bis zur Optimierung der Instandhaltungsstrategie und der vollständigen Instandhaltungsverantwortung für mehrere Kundenstandorte reicht das Spektrum der Tätigkeiten. Eine ähnliche Leistungstiefe bietet InfraServ Knapsack in der Abwicklung von Stillständen und der Entwicklung systematischer und qualitativ hochwertiger Stillstandskonzepte für den vollständigen Erhalt der Produktivität.

### Standortbetrieb

InfraServ Knapsack übernimmt den effizienten Betrieb der Anlagen für die Versorgung mit Energien und Medien und die umweltgerechte Entsorgung von Abwasser. Genauso gehört die gesamte Bandbreite infrastruktureller Services zum Leistungsspektrum – vom Facility Management bis zur Standortorganisation. Die langjährige Kompetenz im effizienten Standortbetrieb macht InfraServ Knapsack seinen Kunden auch im Standortconsulting von der ersten Analyse bis zum fertigen Standortmanagement-Konzept zugänglich.



# GIBT ES DEN ERFOLG VON MORGEN ALS SCHLÜSSELFERTIGE LÖSUNG?

## Anlagenplanung und -bau mit InfraServ Knapsack.

Eine verfahrenstechnische Anlage ist ein hochkomplexes Konstrukt. Unzählige Bauteile und Teilprozesse müssen perfekt ineinandergreifen, damit unter dem Strich nicht nur Produkte, sondern gute wirtschaftliche Ergebnisse entstehen. InfraServ Knapsack entwickelt mit Ihnen die Lösungen, die Ihr Unternehmen braucht, um erfolgreich zu agieren – und unterstützt Sie auf dem Weg zur Inbetriebnahme genau in dem Maß, das Sie wünschen. Mit dem Engineering einzelner Komponenten. Mit der Lieferung schlüsselfertiger Komplettlösungen. Und mit allen Abstufungen dazwischen.



## Anlagenplanung

Jedes Produkt, jedes Unternehmen und jeder Standort hat eigene Anforderungen an Prozesse und Anlagen. Um diesen gerecht zu werden, bedarf es individueller Planungs- und Entwicklungsabläufe in allen Phasen. InfraServ Knapsack legt einen besonderen Schwerpunkt auf das Engineering von Individualanlagen.

Unabhängig davon, ob nur Teilleistungen eingebracht oder die Generalplanung für alle Phasen bis zur Steuerung der Ausführung übernommen wird: InfraServ Knapsack liefert keine standardisierten Lösungen, sondern orientiert sich Schritt für Schritt flexibel an den individuellen Erfordernissen der aktuellen Projektphase. Schon früh im Planungsprozess werden mit der Prozessentwicklung und dem Conceptual Design die grundlegenden Weichen gestellt. Durch eine große Bandbreite unterschiedlicher Ingenieursdisziplinen und eine vielseitige Auswahl von Methoden wird ein Höchstmaß an inhaltlicher Flexibilität gewährleistet. Die Erfahrung als Anlagen- und Standortbetreiber sind die Basis für das breit angelegte Know-how

## Anlagenbau

In immer schnelllebigere Märkten wird Geschwindigkeit auch beim Anlagenbau zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor. Je kürzer die Spanne zwischen Kapazitätsentscheidungen und Start des Regelbetriebs, desto besser kann ein Unternehmen von neuen Nachfragepotenzialen profitieren. InfraServ Knapsack kann Ihre Spezifikationen in kürzester Zeit in neue Produktionskapazitäten verwandeln und Ihnen einen Vorsprung gegenüber dem Markt sichern.

Der Schlüssel zu diesen kurzen Planungs- und Errichtungszeiträumen ist der unmittelbare Zugriff auf eigene Fertigungskapazitäten. InfraServ Knapsack deckt alle Kerngewerke mit internen Ressourcen ab und kann darum in der Planung wie in der Durchführung sehr flexibel und schnell auf Kundenwünsche reagieren.

In allen Planungs- und Errichtungsphasen profitieren Sie vom übergreifenden Kompetenzspektrum und ausgeprägtem Anlagewissen in der Prozessindustrie, über das InfraServ Knapsack aufgrund seiner Erfahrung als Betreiber eines Chemie-Standortes verfügt. So kann bereits während des Baus die zukünftige Instandhaltungsstrategie berücksichtigt und optimiert werden.

### ANLAGENPLANUNG

- Prozessentwicklung
- Conceptual Design
- Basic Engineering
- Detail Engineering
- Technisches Energiemanagement

### ANLAGENBAU

- Individualanlagen
- Teilanlagen
- Komplettlösungen (Turnkey, EPC, EPCM)
- Komponentenfertigung



# KÖNNEN SICH ANLAGEN RUNDUM WOHLFÜHLEN?

## Anlagenservice mit InfraServ Knapsack.

Emotionen sind für Industrieanlagen ein Fremdwort: Für ihren effizienten Betrieb spielt die richtige Pflege trotzdem eine ganz wesentliche Rolle. Stimmen Wartung und Service, verringern sich die Ausfallzeiten, während die Lebensdauer deutlich steigt.

Mit InfraServ Knapsack fühlen sich nicht nur Anlagen wohl. Auch für Sie als Kunden zahlt es sich aus, auf einen breit aufgestellten und erfahrenen Partner zu setzen. InfraServ Knapsack bietet Ihnen qualitativ hochwertige Lösungsansätze von Einzelleistungen bis hin zu Full-Service-Modellen für Outsourcing und Main-Contracting, mit denen Sie sich über Instandhaltung keine Gedanken mehr machen müssen.



## Instandhaltung

Der Wert einer Produktionsanlage korrespondiert mit der Anlagenverfügbarkeit. Um diese möglichst nachhaltig und effizient sicherzustellen, kommt der Instandhaltung eine zentrale Bedeutung zu. InfraServ Knapsack bietet dafür als Anbieter mit einem sehr umfassenden Dienstleistungspektrum beste Voraussetzungen. Von der betriebsorientierten Instandhaltung oder der Durchführung einzelner Projekte reicht die Bandbreite bis zu Main-Contracting- oder Full-Service-Lösungen. Durch diese Bandbreite kann der Umfang der Zusammenarbeit genau nach Ihren Wünschen abgestuft werden.

InfraServ Knapsack kann darüber hinaus Ihre Instandhaltungsprozesse hinsichtlich Kosteneffizienz und Anlagenverfügbarkeit optimieren und individuelle Instandhaltungsstrategien für den Einsatz von Personal, Material und Ersatzteilen entwickeln. Das Niveau der Instandhaltungsleistungen wird durch das umfangreiche Know-how als Anlagenbauer und Standortbetreiber genauso wie durch die hohe und fachübergreifende Qualifikation der Mitarbeiter gesichert.

### INSTANDHALTUNG

- Betriebsorientierte Instandhaltung
- Projektorientierte Instandhaltung
- Full-Service-Modelle
- Maincontracting-Modelle
- Instandhaltungsoptimierung
- Verfügbarkeitsoptimierung

## Stillstandsmanagement

Mit der ganzheitlichen Ablaufoptimierung von Anlagenstillständen können Betreiber die Kosten für den Produktionsausfall minimieren. InfraServ Knapsack übernimmt die Planung, Koordination und Durchführung von Teil- und Komplettstillständen. Unter Berücksichtigung von Größe, Komplexität und Gefahrenpotenzial der Anlagen entwickelt InfraServ Knapsack individuelle Stillstandskonzepte auf höchstem Sicherheits- und Qualitätsniveau für seine Kunden. Alle notwendigen Schritte des Stillstands werden durch IT-Tools erfasst, systematisch ausgeführt und kontrolliert – über eine Datenbank hat der Kunde jederzeit transparent den Überblick. In der operativen Abwicklung können überraschend benötigte Ersatzteile und Reparaturen durch den direkten Zugriff auf eigene Werkstatt- und Fertigungskapazitäten binnen kürzester Zeit realisiert werden, ohne den Projektablauf nachhaltig zu beeinträchtigen. InfraServ Knapsack findet bei der Dimensionierung der Leistung genauso flexibel die richtige Lösung wie bei der Preisgestaltung – neben der aufwandsabhängigen Abrechnung sind auch Festpreislösungen und komplexere Kooperationsmodelle möglich.

## Prozessanalysetechnik

In der Prozessindustrie und insbesondere in chemienahen Branchen werden Aspekte wie Produktqualität oder Umweltschutz, Anlagen- oder Arbeitssicherheit maßgeblich von den Konzentrationen bestimmter Stoffe bestimmt. Je nach Zusammenhang können schon geringste Abweichungen schwerwiegende Folgen haben. Die Prozessanalysetechnik von InfraServ Knapsack liefert äußerst zuverlässige Systeme für die kontinuierliche Messung und Erfassung der Konzentrationen in Ihren Anlagen. Die Messergebnisse stehen unmittelbar zur Verfügung.

Um die optimale Sicherheit und Qualität der Technologie sicherzustellen, geht das Leistungspaket von InfraServ Knapsack weit über die Technik hinaus. Bereits in der Projektierung beraten die Experten herstellerunabhängig dabei, wie sich unter Berücksichtigung unterschiedlicher Messverfahren eine wirtschaftliche, aber dennoch jederzeit transparente Analytik für Ihre spezifizierten Aufgabenstellungen aufbauen lässt. Nach der Installation der Systeme übernimmt InfraServ Knapsack auch die kontinuierliche Instandhaltung.

### STILLSTANDSMANAGEMENT

- Planung
- Koordination
- Durchführung

### PROZESSANALYSETECHNIK

- Projektierung
- Montage
- Instandhaltung



# KANN JEDER TAG EIN FORTSCHRITT SEIN?

## Standortbetrieb mit InfraServ Knapsack.

Der Alltag ist im industriellen Prozess keine Selbstverständlichkeit. Gerade auf die Nebensachen kommt es an. Jedes einzelne Detail rund um die Produktion muss stimmen, gleichzeitig wäre es viel zu aufwendig, das Management der Ver- und Entsorgung oder der Infrastrukturen selbst in die Hand zu nehmen. InfraServ Knapsack verringert den Aufwand weiter: Aus der jahrzehntelangen Erfahrung als Betreiber von Standorten entstehen bedarfsorientierte Konzepte, die nicht nur den alltäglichen Betrieb zuverlässig sicherstellen, sondern ihn Tag für Tag noch wirtschaftlicher und umweltgerechter gestalten.



## Standortconsulting

Als Standortbetreiber mit jahrzehntelanger Erfahrung verfügt InfraServ Knapsack über eine umfassende Kompetenzbasis in den unterschiedlichsten Aspekten, die ein erfolgreiches Standortmanagement ausmachen. Vor diesem Hintergrund unterstützt das Standortconsulting Unternehmen als unabhängiger externer Partner dabei, Verbesserungspotenziale zu identifizieren und durch Entwicklung eines ganzheitlichen Standortmanagementkonzepts nutzbar zu machen.

Der Prozess beginnt mit der Analyse des Kundenbedarfs und der Standortgegebenheiten, dieser erste Schritt definiert alle folgenden. Im Gespräch werden vorhandene oder mögliche Probleme identifiziert und dann im Detail überprüft, um Lösungsvorschläge zu entwickeln, die dann zu einem kombinierten Konzept zusammengestellt werden. Das umfangreiche interne Know-how und das große Netzwerk geben Ihnen die Sicherheit, dass die Lösungen unmittelbar umgesetzt werden können und die Implementierung zuverlässig gelingt.

### STANDORTCONSULTING

- Standortanalyse und -beratung
- Standortoptimierung

## Betrieb von Ver- und Entsorgungsanlagen

Ohne die richtige Energie lässt sich in der industriellen Fertigung nichts bewegen. Auch Medien wie Wasser oder Gase sind ein unverzichtbarer Bestandteil der Prozesse. InfraServ Knapsack übernimmt für seine Kunden den Betrieb von Ver- und Entsorgungsanlagen, damit immer genau der Input zur Verfügung steht, den sie für ihren Erfolg brauchen. Das Spektrum reicht von Strom, Dampf und Druckluft über Frisch-, VE- und Rückkühlwasser bis zu Erdgas, Sauerstoff und Stickstoff unabhängig von der benötigten Versorgung gewährleistet InfraServ Knapsack größtmögliche Effizienz und Verfügbarkeit.

Auch für den Bezug der Energien und Rohstoffe bietet InfraServ Knapsack Lösungen. Je nach Standort und Verbrauchsprofil kann InfraServ Knapsack die Energie vor Ort erzeugen, die Beschaffung übernehmen oder seine Kunden beim Einkauf beratend unterstützen. Um Ihre Energiekosten so wirtschaftlich wie möglich zu gestalten, nutzt ein intelligentes Energiemanagement die Möglichkeiten der Strommärkte und liefert wertvolle Impulse zu Optimierungen des Energieverbrauchs und der Kostenstruktur.

## Infrastrukturservices

Das Kerngeschäft von InfraServ Knapsack ist alles, was nicht zu Ihrem Kerngeschäft gehört. Durch die langjährige Erfahrung als Standortbetreiber kann InfraServ Knapsack Ihre internen Ressourcen in allen Aspekten der Infrastruktur entlasten und Ihnen dabei immer die Gewissheit größtmöglicher Verfügbarkeit und Einhaltung der relevanten Bestimmungen und Vorschriften geben.

Aber darüber hinaus kann InfraServ Knapsack selbst in den Randbereichen Ihres Geschäftsmodells wertvolle Beiträge zum wirtschaftlichen Ergebnis Ihres Unternehmens leisten. Der Anspruch ist es, unter laufendem Betrieb immer wieder bessere und effizientere Wege zur Gestaltung von Infrastrukturen und Prozessen zu finden.

### BETRIEB VON VER- UND ENTSORGUNGSANLAGEN

- Energie- und Medienerzeugung
- Energiebeschaffung
- Management von Energienetzen
- Abwasserbehandlung
- Energie- und Mediencontracting

### INFRASTRUKTURSERVICES

- Logistik
- Facility Management
- Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltmanagement
- Analytik Services
- Genehmigungsmanagement
- Informationstechnologie

**KÖNNEN AUCH  
IHRE ANLAGEN UND  
STANDORTE EINEN  
GROSSEN SCHRITT NACH  
VORNE MACHEN?**



## InfraServ Knapsack freut sich auf Ihre Herausforderungen.

Individuell zielführende Lösungen entstehen aus guter Zusammenarbeit. Jede gute Zusammenarbeit beginnt mit einem Gespräch. InfraServ Knapsack lädt Sie herzlich dazu ein. Lernen Sie die große Bandbreite von Kompetenzen und Lösungen im Detail kennen.

### **InfraServ** **KNAPSACK**

Fon +49 2233 48-1212

[info@infraserv-knapsack.de](mailto:info@infraserv-knapsack.de)

InfraServ GmbH & Co.  
Knapsack KG  
Chemiepark Knapsack  
Industriestraße 300  
50354 Hürth

[www.infraserv-knapsack.de](http://www.infraserv-knapsack.de)

**InfraServ GmbH & Co. Knapsack KG**

Chemiepark Knapsack  
Industriestraße 300  
50354 Hürth

Fon +49 2233 48-1212  
E-Mail [info@infraserv-knapsack.de](mailto:info@infraserv-knapsack.de)  
[www.infraserv-knapsack.de](http://www.infraserv-knapsack.de)

Herausgeber:  
InfraServ Knapsack

Konzept / Redaktion:  
Marketing, InfraServ Knapsack

Gestaltung:  
Hochhaus Werbeagentur GmbH, Köln