



SIND SIE MIT DEN GRUNDSÄTZEN UNSERES HANDELNS VERTRAUT?

ECHT ZUVERLÄSSIG, INTEGER UND RESPEKTVOLL.
GELEBTE WERTE VON INFRASERV KNAPSACK

VERHALTENSKODEX DER INFRASERV GMBH & CO. KNAPSACK KG

WWW.INFRASERV-KNAPSACK.DE



InfraServ
KNAPSACK

Vorwort der Geschäftsleitung

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

InfraServ Knapsack ist seit der Gründung im Jahr 1997 ein Unternehmen, in dem vertrauensvolle Zusammenarbeit, Zuverlässigkeit und Integrität im täglichen Handeln wertgeschätzt werden. Grundlage für dieses gemeinschaftliche Verständnis und dessen Umsetzung sind unsere bestehenden Werte und Richtlinien. Diese mit Leben zu erfüllen, ist unsere gemeinsame Aufgabe!

Unser Verhaltenskodex enthält unverzichtbare Maßstäbe unseres unternehmerischen Handelns. Diese gelebten Grundwerte, wie Verantwortungsbeusstsein, Fairness und gegenseitiger Respekt, sind und bleiben Teil unseres Arbeitslebens.

Auch in Zukunft möchten wir den Weg mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Kunden, Partnern aus Politik und Gesellschaft gemeinsam gehen und die Einzigartigkeit unseres Unternehmens mit all seinen engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern festigen und ausbauen. Sie alle können dazu beitragen, die Voraussetzungen für einen nachhaltigen Unternehmenserfolg sowie die Bedeutung der InfraServ Knapsack als angesehenes und prosperierendes Unternehmen in der Prozessindustrie und darüber hinaus zu bewahren und zu fördern. **Lassen Sie uns gemeinsam für den Erhalt und die Fortentwicklung unseres Unternehmens auf Grundlage des Verhaltenskodex arbeiten.**



Dr. Clemens Mittelviehhaus
Geschäftsleitung

Ralf Müller
Vorsitzender der Geschäftsleitung

Präambel

Die InfraServ GmbH & Co. Knapsack KG („InfraServ Knapsack“) bekennt sich zu Integrität, Verantwortungsbewusstsein und Fairness als Grundlagen ihres unternehmerischen Handelns. Diese Grundwerte betrachten wir als Voraussetzungen für nachhaltigen unternehmerischen Erfolg.

Die konsequente Beachtung der Gesetze, Verordnungen, hoheitlichen und durch das Unternehmen selbst gesetzten Richtlinien, vertraglichen Zusagen sowie der Selbstverpflichtungen der InfraServ Knapsack (regelmäßig unter dem Begriff „Compliance“ zusammengefasst) sind daher unverzichtbare Maßgaben allen Handelns der InfraServ Knapsack.

Der vorliegende Verhaltenskodex ist ein zentraler Bestandteil des Compliance Management Systems der InfraServ Knapsack. Er legt wesentliche ethische und rechtliche Standards fest, die als Maßstab der gesamten Geschäftstätigkeit der InfraServ Knapsack dienen und als Basis sämtlicher weiteren betrieblichen Regelungen gelten. Er muss gelebte Unternehmenswirklichkeit und damit Teil des Arbeitsalltags in der InfraServ Knapsack sein. Insbesondere Führungskräfte sind aufgerufen, seine Umsetzung aktiv zu fördern; sie tragen die Verantwortung für ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie führen durch Vorbild und gutes Beispiel, um das Vertrauen, das ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in sie setzen, zu würdigen.

Der Verhaltenskodex tritt mit seiner Veröffentlichung in Kraft und gilt verbindlich für sämtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der InfraserV Knapsack.

I. Unser Verhaltenskodex (Code of Conduct)

Wir richten unser unternehmerisches Handeln an den folgenden Grundsätzen aus. Diese einzuhalten, erwarten wir auch von allen Partnern, die mit uns in Geschäftsverbindung treten möchten. Sämtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unabhängig von ihrer Position im Unternehmen zur Einhaltung dieses Verhaltenskodexes verpflichtet.

1. Fairness

Wir unterstützen den Schutz der Menschenrechte und achten diese. Wir stellen sicher, dass die InfraServ Knapsack bzw. ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sich nicht an Menschenrechtsverletzungen, gleich welcher Art, beteiligen. Das Gleiche erwarten wir auch von unseren Geschäftspartnern, wenn diese Arbeitskräfte in oder aus Drittländern einsetzen. Das gilt insbesondere hinsichtlich Kinder- und Zwangsarbeit.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sollen sich mit Respekt und Fairness begegnen. Wir distanzieren uns von jeder Form der Diskriminierung, vor allem verpflichten wir uns, alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nach ihrer Eignung und Befähigung einzusetzen, zu fördern und wertzuschätzen sowie niemanden aufgrund von Geschlecht, Rasse oder ethnischer Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Alter, sexueller Identität oder einer Behinderung zu diskriminieren. Jede Form der Diskriminierung und sexuellen Belästigung wird sanktioniert.

2. Einhalten von Gesetzen

Wir verpflichten uns zu uneingeschränkter Rechtstreue und damit zur Beachtung aller einschlägigen gesetzlichen und anderen Vorschriften. Es gibt keine Geschäftssituation, die illegales Verhalten rechtfertigt. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beachten die internen Richtlinien sowie Verfahrens- und Arbeitsanweisungen. Es ist Aufgabe aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Regeln zu kennen, die sie oder er einhalten muss.

3. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Der Schutz aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gegen Unfälle und Gesundheitsschäden hat bei InfraServ Knapsack oberste Priorität. Jeder ist dafür verantwortlich, sich selbst und seine Kolleginnen und Kollegen zu schützen. Sämtliche Anlagen und Arbeitsmittel sind gemäß den einschlägigen Sicherheitsvorschriften und Genehmigungen entsprechend zu betreiben. Kein wirtschaftlicher Vorteil rechtfertigt es, das Leben oder die Gesundheit von sich oder anderen aufs Spiel zu setzen. Jedes Verhalten, das gegen geltende Vorschriften zum Schutz der Arbeitssicherheit verstößt, ist sofort und dauerhaft zu unterbinden. Alle Vorgesetzten müssen ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Wahrnehmung dieser Verantwortung unterweisen, beaufsichtigen und unterstützen. Die InfraServ Knapsack unterhält ein zertifiziertes Management System zur Verhinderung von Unfällen.

4. Schutz der Umwelt

Der Schutz der natürlichen Lebensgrundlagen und ein verantwortungsvoller Umgang mit natürlichen Ressourcen ist ein weiterer Kernwert der InfraServ Knapsack. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für den Schutz der Umwelt und den sparsamen Umgang mit Ressourcen in ihrem Arbeitsumfeld verantwortlich. Alle entsprechenden Gesetze und Normen sind strikt einzuhalten. Jedes geschäftliche Verhalten, das gegen geltende Vorschriften zum Umweltrecht verstößt, ist sofort und dauerhaft zu unterbinden. Anlagen werden nur im Rahmen der erteilten behördlichen Genehmigungen betrieben.

Wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung unserer Prozesse, Einrichtungen und Anlagen, um diese so umweltschonend wie möglich zu nutzen. Wir unterhalten ein zertifiziertes Management System zur Verhinderung von Beeinträchtigungen der Umwelt.



5. Schutz von Eigentum der InfraServ Knapsack und der Geschäftspartner

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von InfraServ Knapsack sind für den Schutz, die sachgerechte Verwendung und die pflegliche Behandlung der ihnen anvertrauten Arbeitsmittel, Anlagen und Einrichtungen verantwortlich. Gegenstände des Unternehmens dürfen nur dann für private Zwecke genutzt oder aus dem Firmengelände gebracht werden, wenn hierfür eine Genehmigung entsprechend den jeweils gültigen Regelungen im Unternehmen vorliegt.

Wir schützen und respektieren unser geistiges Eigentum und das unserer Geschäftspartner. Wir unternehmen alle Anstrengungen, um deren vertrauliche Daten und Unterlagen geheim zu halten. Wir verfügen über ein ausgeprägtes System der IT-Sicherheit zum Schutz vor unbefugtem Zugriff auf Daten sowie vor deren unbeabsichtigtem Verlust.

6. Gewährung und Annahme von Zuwendungen; Vermeidung von Korruption

InfraServ Knapsack legt Wert darauf, dass ihre Kunden- und Lieferantenbeziehungen ausschließlich auf der Basis sachlicher und nachvollziehbarer Kriterien, insbesondere Leistung, Qualität und Preis, angebahnt und unterhalten werden. Es verbietet sich jedwede Einflussnahme auf Amtsträger und Behörden.

Beim Umgang mit Geschäftspartnern und Amtsträgern (Politikern, Mitarbeitern von Behörden und öffentlichen oder beliebigen Unternehmen wie etwa Stadtwerke, TÜV) haben alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von InfraServ Knapsack die einschlägigen Gesetze (z. B. die Vorschriften des Strafgesetzbuches über Bestechung und Bestechlichkeit), diesen Verhaltenskodex sowie die geltenden Unternehmensrichtlinien zu beachten. Dies gilt insbesondere für jedwede Gewährung oder Entgegennahme von Geschenken und / oder Vorteilen jeder Art (z. B. Sachgegenständen, Prämien, Dienstleistungen, Reisen, Bewirtungen, Rabatten) außerhalb des üblichen und sozialadäquaten Rahmens. Die geltenden Vereinbarungen zum Umgang mit Geschenken, Bewirtung und Einladungen der InfraServ Knapsack legen den Rahmen hierfür zwingend fest.

Bereits der Eindruck einer Beeinflussung von Entscheidungsprozessen durch sachfremde Erwägungen sollte unbedingt vermieden werden. Besteht, entweder direkt oder indirekt, eine persönliche (z. B. verwandtschaftliche oder private / freundschaftliche) oder eine gesellschaftsrechtliche (z. B. durch Gesellschaftsanteile) Beziehung zu Kunden oder Lieferanten, die in Geschäftskontakt zu InfraServ Knapsack stehen, ist vor dem Abschluss von Geschäften mit diesen Kunden bzw. Lieferanten das Compliance Committee der InfraServ Knapsack zu informieren.

7. Wettbewerb

InfraServ Knapsack bekennt sich zu einem fairen Wettbewerb. Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind daher angehalten, die wettbewerbsrechtlichen Vorschriften einzuhalten. Durch das Wettbewerbsrecht werden jegliche Formen des Ausnutzens einer marktbeherrschenden Stellung sowie unangemessene Beschränkungen des Wettbewerbs unter Strafe gestellt und mit Sanktionen (Strafen, Geldbußen, Schadensersatz) belegt.

Verboten sind auch sämtliche Vereinbarungen oder abgestimmte Verhaltensweisen mit Wettbewerbern (sog. „horizontale Wettbewerbsbeschränkungen“), die Einschränkungen oder gar eine Verhinderung des Wettbewerbs verfolgen. Dies betrifft insbesondere Absprachen über Preise, das Unterlassen von Angeboten, geographische Märkte etc. Schon beim Austausch von Informationen unter Wettbewerbern, auch im Rahmen von Informations- oder Verbandsveranstaltungen, ist darauf zu achten, dass diese nicht geeignet sind, Rückschlüsse auf das eigene Marktverhalten zuzulassen.

Auch wettbewerbsbeschränkende Absprachen mit Kunden und Lieferanten (sog. „vertikale Wettbewerbsbeschränkungen“) sind in der Regel nicht zulässig. Hierzu zählen insbesondere Beschränkungen der Preis- und Leistungsgestaltung des Abnehmers, Meistbegünstigungsklauseln bei marktbeherrschender Stellung, Gesamtbedarfsklauseln etc.

Um Verstöße gegen wettbewerbsrechtliche Regelungen auszuschließen, ist in allen Zweifelsfällen frühzeitig eine rechtliche Prüfung und Freigabe durch die Abteilung Recht von InfraServ Knapsack einzuholen.

8. Datenschutz und Datensicherheit

InfraServ Knapsack schützt die personenbezogenen Daten ihrer Kunden, Vertragspartner, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Diese dürfen nur bei Vorliegen einer gesetzlichen Erlaubnis erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Die Nutzung ist nur zulässig, soweit dies für konkret festgelegte und rechtmäßige Zwecke erforderlich ist. Personenbezogene Daten dürfen nicht länger als erforderlich aufbewahrt werden. Darüber hinaus müssen die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen in Bezug auf die Datensicherheit (Verfügbarkeit, Vertraulichkeit, Integrität und Authentizität) getroffen werden. Der Aufwand hierfür hat in einem angemessenen Verhältnis zu dem angestrebten Schutzzweck zu stehen. Weiterhin sind nach dem Grundsatz der Datensparsamkeit und Datenvermeidung personenbezogene Daten zu anonymisieren oder zu pseudonymisieren, soweit dies nach dem Verwendungszweck möglich ist.

9. Ordnungsgemäße Verbuchung von Geschäftsvorgängen, keine Geldwäsche

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von InfraServ Knapsack sind verpflichtet, jeden Geschäftsvorfall ordnungsgemäß zu verbuchen. Sobald eine Zahlung oder eine Rechnung Grund zu Zweifeln gibt, ist der Vorgesetzte zu informieren und die Richtigkeit der Rechnung zu prüfen.

Das Einrichten oder das Führen von verdeckten Buchungssystemen oder Vermögensansammlungen, insbesondere von schwarzen Kassen und Lägern, ist strikt untersagt. Ebenso untersagt sind Geldwäsche oder das Verschleiern der Herkunft von Zahlungsströmen oder Vermögensmassen.

II. Umsetzung

Wir nehmen jeden Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex sehr ernst und werden ihn nicht tolerieren. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die gegen ihn verstoßen, haben mit arbeitsrechtlichen Maßnahmen bis hin zur Kündigung zu rechnen.

Bei Hinweisen auf eine Verhaltensweise, die gegen die in diesem Verhaltenskodex statuierten Verhaltensmaßgaben verstoßen, sind alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter angehalten, den jeweiligen Vorgesetzten oder Compliance-Ansprechpartner unverzüglich zu informieren. Sofern für einzelne Themenbereiche spezielle Beauftragte oder Ansprechpartner zur Verfügung stehen (z. B. Gleichstellungsbeauftragte, Datenschutzbeauftragte), ist eine Kontaktaufnahme mit diesen Personen weiterhin möglich und hinreichend.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die einen Verstoß gegen den Verhaltenskodex melden, haben keine Nachteile zu befürchten. Dies gilt auch dann, wenn sich ein Verstoß nachträglich nicht nachweisen lässt, sofern die Meldung nicht vorsätzlich falsch erfolgte oder eigenes Verhalten betrifft.

Ohne Zustimmung des Meldenden wird dessen Identität durch den Compliance-Ansprechpartner nicht weitergeben.

In allen Fragen, die diesen Verhaltenskodex und seine Einhaltung betreffen, sollten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zunächst eine Klärung mit ihren Vorgesetzten und / oder dem Compliance-Ansprechpartner suchen. Dabei wird beispielsweise geklärt, wie einzelne Passagen des Kodexes zu verstehen sind oder wie konkretes eigenes Verhalten an den Maßstäben des Kodexes zu messen ist.

Den Compliance-Ansprechpartner erreichen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Fragen und Meldungen von Verstößen unter dem nachstehenden Kontakt.



COMPLIANCE-ANSPRECHPARTNER



Dr. Joachim Hamacher
Leiter Recht

Fon +49 2233 48-6640

Mobil +49 172 2004056

E-Mail joachim.hamacher@infraserv-knapsack.de

InfraServ GmbH & Co. Knapsack KG

Chemiepark Knapsack
Industriestraße 300 · 50354 Hürth

Fon +49 2233 48-2223

E-Mail info@infraserv-knapsack.de

www.infraserv-knapsack.de

InfraServ
KNAPSACK